	<b>GOOD SOLUTIONS SAS</b>		
	<b>ANEXO- GUÍA EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO</b>		
<b>CÓDIGO:</b> ANE-CE-005	<b>VERSIÓN:</b> 03	<b>FECHA:</b> 2025-06-15	<b>PÁGINA:</b> 1 DE 8

## EXAMEN DE CONOCIMIENTO

### 1. VERIFICACIÓN SITIO DEL EXAMEN TEÓRICO

El supervisor o examinador **DEBE**:

- **Verificar** el sitio de acuerdo con el formato VERIFICACIÓN DE CONDICIONES EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DE DESEMPEÑO (FO-CE-008) **antes de dar paso a la entrada de los candidatos.**
- El examinador debe conocer los riesgos presentes en el área de operación los cuales, pueden ser socializados por la profesional de seguridad y salud en el trabajo o identificados por el examinador y registrados en este documento.
- Para **evitar las tentativas de fraude debe:**
  - ✓ **Separar** a los candidatos con una distancia prudente de mínimo un metro entre los mismos
  - ✓ **Ubicar** o posicionar a los candidatos de tal forma que no se puedan observar de frente; únicamente uno detrás de otro o uno al lado de otro.
  - ✓ **Siempre permanecer en el área** dispuesta para presentar el examen teórico, supervisando a todos los candidatos.
- **Garantizar las condiciones mínimas:** una mesa y silla donde el candidato pueda realizar el examen. Conexión a puntos de corrientes y zona WIFE.

### 2. REUNIÓN DE APERTURA

El supervisor o examinador:

1. **Saluda:** Muy buenos días (tardes), Mucho gusto mi nombre es  soy EXAMINADOR del ORGANISMO CERTIFICADOR DE PÉRSONAS GOOD SOLUTIONS SAS.
2. **Menciona:**
  - GOOD SOLUTIONS SAS., es un organismo evaluador de la conformidad que presta los servicios de certificación a personas para los esquemas de operadores, aparejadores y supervisor de izaje



GOOD SOLUTIONS SAS

ANEXO- GUÍA  
EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO

CÓDIGO: ANE-CE-005

VERSIÓN: 03

FECHA: 2025-06-15

PÁGINA: 2 DE 8

### EXAMEN DE CONOCIMIENTO

- Se va a realizar un proceso de certificación de personas en EL ALCANCE - Operador del equipo. [REDACTED], aparejador, supervisor de izaje según aplique.
- Este proceso determina si la persona CUMPLE O NO CUMPLE los requisitos de un esquema de certificación para poder certificar su "COMPETENCIA".
- Aclarando que "COMPETENCIA" es: La capacidad demostrada para aplicar conocimientos y habilidades para lograr los resultados previstos.
- Este proceso está definido bajo el REGLAMENTO DE CERTIFICACIÓN (RG-CE-001) donde se especifica las condiciones del servicio de certificación a personas bajo los lineamientos de la norma ISO IEC 17024, para el otorgamiento, vigilancia, renovación, suspensión o retiro de la certificación de personas.
- En caso de que desee presentar quejas o apelaciones las puede presentar hasta

#### 3. Verifica:

La documentación de identificación de los candidatos solicitando el documento de identificación (cédula) y lo compara con el registro en el LISTADO DE ASISTENCIA (FO-CE-006).

4. **Realiza el registro fotográfico de** cada candidato para el carné de certificación. *"Se recomienda que la foto se tome con la cámara en posición vertical con fondo blanco o claro (que no salga oscura la foto). El candidato no puede usar gafas, casco, gorra o cualquier otro elemento sobre la cara o la cabeza". Indicarle al candidato que el hecho de que le tomen la foto no significa que ya aprobó los exámenes.*

#### 5. **Lee frente a los candidatos Instrucciones generales:**

- **No está permitido durante el examen:**

- Ausentarse del aula. *En casos estrictamente necesarios puede solicitar permiso al supervisor o examinador para ausentarse del lugar de evaluación un máximo de 10 minutos.*



GOOD SOLUTIONS SAS

ANEXO- GUÍA  
EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO

CÓDIGO: ANE-CE-005

VERSIÓN: 03

FECHA: 2025-06-15

PÁGINA: 3 DE 8

### EXAMEN DE CONOCIMIENTO

- Acceder, utilizar o manipular ninguno de sus objetos personales o medios tecnológicos durante el examen de conocimiento.
- Acceder a ninguno de sus objetos personales durante su ausencia del salón.
- Cuando haya terminado el tiempo asignado el supervisor o examinador dará la orden de finalizar y usted debe entregar el equipo de cómputo o Tablet al examinador o supervisor.
- El examen se aprobará si usted acumula [el porcentaje definido en la tabla de aprobación estadística FO-CE-032 para cada examen](#) de las preguntas incluidas en el examen por cada competencia.
- Usted tiene derecho a presentar una apelación en caso de no estar conforme con la decisión tomada.
- Usted tiene derecho a presentar una queja en caso de no estar conforme con la calidad o la oportunidad del servicio recibido.
- Durante el examen el supervisor o examinador no deberá responder ninguna de las preguntas que puedan realizarle los candidatos en cuanto a la solución del examen, únicamente dudas acerca de instrucciones para el diligenciamiento de respuestas y corrección de las mismas.

#### Motivos de anulación del examen:

- Existe fraude o intento de fraude entre dos o más candidatos.
- Existe intercambio de exámenes entre dos o más personas.
- Manipulación del celular o cualquier dispositivo tecnológico.
- Hablar por celular.
- Tomar apuntes en documentos no autorizados durante el examen.
- Retirarse del área de evaluación sin previo aviso.
- No entregar el examen el equipo de cómputo o Tablet cuando el supervisor o examinador lo pida al término del tiempo estipulado.
- Tener material no autorizado para el examen.

#### Motivos generales de cancelación de examen.

El supervisor o examinador está en capacidad de detener o suspender el examen si se presenta alguno de los siguientes casos:

- Se descubre una situación insegura en el área de evaluación que no se puede controlar.
- Se presenta alguna situación de emergencia.
- No se cumplen con los requisitos del sitio para el examen de conocimiento.



GOOD SOLUTIONS SAS

ANEXO- GUÍA  
EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO

CÓDIGO: ANE-CE-005

VERSIÓN: 03

FECHA: 2025-06-15

PÁGINA: 4 DE 8

### EXAMEN DE CONOCIMIENTO

- Se presenta algún tipo de presión que ponga en riesgo la imparcialidad o independencia del examen.
- En estos casos de condición subestándar, se suspende el examen de conocimiento el cual deberá reprogramarse sin derecho a reembolso.

Debe cerciorarse que todos entendieron las instrucciones y preguntar si tiene alguna inquietud para aclararla.

#### 6. Explica el examen:

Se realizará un examen de conocimiento, con formulación de preguntas única respuesta herramienta digital (Tablet o computador) que facilitará el OEC.

La evaluación de conocimiento [deberá obtener un puntaje mínimo según el porcentaje definido en la tabla de aprobación estadística FO-CE-032 para cada examen](#)

El examen teórico tiene una duración de 90 minutos.

7. Entrega el equipo de cómputo o Tablet donde se encuentra habilitado el examen digital en la aplicación de Good Solutions, para el candidato con su nombre, usuario y clave.

8. Explica la ubicación del examen en el equipo.

#### 9. Informa:

- que el tiempo de duración del examen empieza a contabilizarse desde que se da la opción de inicio.
- el examen lo pueden repetir una vez.

#### 10. Finalizado el examen de conocimiento:

- Verifica el cierre del aplicativo y el reporte de los resultados por cada competencia.
- Comunica al candidato el resultado si cumple o no cumplió con todas las competencias.



GOOD SOLUTIONS SAS

ANEXO- GUÍA  
EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO

CÓDIGO: ANE-CE-005

VERSIÓN: 03

FECHA: 2025-06-15

PÁGINA: 5 DE 8

### EXAMEN DE CONOCIMIENTO

- En caso de no cumplir con alguna competencia se le informa al candidato que competencia no aprobó y se programa su examen de recuperación el cual debe ser resuelto el mismo día o máximo 5 días hábiles.

11. Agradece y entrega área donde se realizó el examen.

### EXAMEN DE DESEMPEÑO

Reunión de apertura el Examinador:

1. Verificar el sitio de acuerdo con el formato VERIFICACIÓN DE CONDICIONES EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DE DESEMPEÑO (FO-CE-008) antes de dar paso a la entrada de los candidatos.

El examinador debe conocer los riesgos presentes en el área de operación los cuales, pueden ser socializados por la profesional de seguridad y salud en el trabajo o identificados por el examinador y registrados en este documento.

2. Saluda: Muy buenos días (tardes), mi nombre es [REDACTED].

Examinador del esquema de evaluación [REDACTED].

3. Informa a los candidatos:

- Durante el examen de desempeño NO se deben tener material que no sea necesario como celulares, bolsos, cámaras entre otros.
- Cualquier intento de fraude o ayuda de un tercero será causal de anulación
- Este examen de desempeño se realiza verificando los ítems en una lista de chequeo que establece las competencias y criterios de desempeño específicos según esquema, en una herramienta digital Tablet.
- Se le entregará el FORMATO PREOPERACIONAL (FO-CE-025) y ANEXO 3 PLAN DE IZAJE (ANE-CE-003) (según aplique) al candidato.



GOOD SOLUTIONS SAS

ANEXO- GUÍA  
EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO

CÓDIGO: ANE-CE-005

VERSIÓN: 03

FECHA: 2025-06-15

PÁGINA: 6 DE 8

### EXAMEN DE DESEMPEÑO

- La metodología es mediante observación y realización de preguntas oralmente al candidato según lo establecido en el examen de desempeño, su respuesta se registrar directamente en el instrumento de evaluación.
- Al finalizar el examen de desempeño debe entregar todos los registros si aplica.

**4. Revisar el área destinada para desarrollar la evaluación de desempeño** para determinar si se puede evaluar el desempeño del candidato.

- Lluvia: se detendrá la evaluación si la lluvia dificulta la visibilidad del operador o si se presentan tormentas eléctricas en la zona.
- Visibilidad: Bajo ninguna circunstancia se realizará evaluaciones prácticas después de las 6:30 pm, o falta de luz día.
- Viento: Debido a que el cable de la grúa es susceptible a péndulo por vientos fuertes, si el viento hace que pendule la carga sin realizar ningún movimiento, se detendrá la evaluación práctica hasta que éste no afecte el proceso normal de evaluación, o de acuerdo al criterio del examinador.
- Emergencia ambiental: Si se presenta una emergencia ambiental en el área (derrames, incendio, escape de gases o cualquier otra emergencia declarada), donde se encuentra realizando la evaluación práctica, se debe detener el proceso y cumplir con los requerimientos de cada sitio y reanudar la evaluación cuando se haya controlado dicha emergencia ambiental.

**5. Verificar que haya:**

- Un área adecuada, segura y libre de obstáculos
- Elementos auxiliares necesarios para conducir el examen de desempeño establecido para cada alcance.
- Preparar el área de evaluación de acuerdo a las directrices establecidas en este procedimiento.
- Control del límite de acercamiento a líneas eléctricas, tabla de distancias seguras según Norma ASME B30.5.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos documentales exigidos en el sitio (permisos de trabajo, análisis de riesgos).

Dejando registro de esta revisión en el FO-CE-008 VERIFICACIÓN DE CONDICIONES EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DE DESEMPEÑO.



GOOD SOLUTIONS SAS

ANEXO- GUÍA  
EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO

CÓDIGO: ANE-CE-005


VERSIÓN: 03

FECHA: 2025-06-15

PÁGINA: 7 DE 8

**EXAMEN DE DESEMPEÑO**

6. **Verificar individualmente la identificación de cada candidato** (Cédula original) y comparar con el rostro del candidato.
7. **Verifica que el candidato haga uso de los elementos de protección personal** requeridos para la evaluación.
8. **Adecuación del área de operación-pista.**
  - Solicita al candidato amablemente que colabore para alistar el área de manera que aplique normas y prácticas de seguridad industrial relacionadas con alistamiento del área de trabajo.
  - Proporcionar conos o elementos de demarcación que se necesitaría para montar la pista y proceder a adecuar el área con ayuda del candidato.
9. **Desarrollo del examen.**
  - Informa las competencias a evaluar y el [porcentaje definido en la tabla de aprobación estadística FO-CE-032 para cada examen.](#)
  - Confirmar en el aplicativo los datos sobre el examen: nombres, apellidos, número de identificación.
  - ¿Pregunta si tienen dudas acerca del proceso?
10. **El examinador registra** en el EXAMEN DE DESEMPEÑO según el esquema CUMPLE O NO CUMPLE a cada criterio de desempeño evaluado y aporta un porcentaje según la competencia.
11. **Comunica el resultado** el resultado si cumple o no cumplió con todas las competencias. En caso de no cumplir con alguna competencia se le informa al candidato que competencia no aprobó y se programa su examen de recuperación el cual debe ser resuelto el mismo día o máximo 5 días hábiles.
12. **Finalización de exámenes y entrega de área.**
  - Guardar y finalizar en el aplicativo el examen.
13. **Entrega del área de examinación y elementos** usados durante el examen al responsable.

		GOOD SOLUTIONS SAS		
		<b>ANEXO- GUÍA EXAMEN DE CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO</b>		
CÓDIGO: ANE-CE-005	VERSIÓN: 03	FECHA: 2025-06-15	PÁGINA: 8 DE 8	

<b>EXAMEN DE DESEMPEÑO</b>
----------------------------

**CONTROL DE CAMBIOS.**

FECHA	VERSIÓN N	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
2023-03-28	01	Se elabora ANEXO	Coordinador de calidad	Dirección técnica	Gerencia
2024-05-10	02	Se especifica en la verificación del examen de conocimiento y desempeño: <b><u>antes de dar paso a la entrada de los candidatos.</u></b>  El examinador debe conocer los riesgos presentes en el área de operación los cuales, pueden ser socializados por la profesional de seguridad y salud en el trabajo o identificados por el examinador y registrados en este documento.	Coordinador de calidad	Dirección técnica	Gerencia
2025-07-10	03	Se incluye la tabla de aprobación estadística FO-CE-032 para cada examen.	Coordinador de calidad	Dirección técnica	Gerencia

**FIN DEL DOCUMENTO**